

加强员工培训 提升服务水平

2017 年本市市容环卫行业培训人数再创新高

日前,从市人社局传来信息:本市普环实业公司、静安城发集团和欣望环境卫生服务有限公司各有 1 位职工入选 2017 年上海市首席技师,所在企业将获得市财政数万元专项经费资助。近年来,本市环卫企业把开展职业培训,提高员工素质作为提升作业服务水平、增强企业核心竞争力的战略性举措,舍得下本钱,花气力,抓紧抓实。2017 年,参加行业各类培训的员工达 14250 余人,创近年来新高。

2017 年市市容环卫行业培训,主要有四个特点:一是贴近管理部门需要。如废弃食用油脂收运人员培训,并持证上岗,是相关管理部门的明确规定,对于规范有关废弃食用油脂收运处置企业行为,防止废弃食用油脂流向餐桌,具有重要作用。又如渣土运输车辆驾驶员、现场管理员培训,也是本市绿化市容管理部门的要求,对于规范渣土运输,减少乱倒、乱倒行为,增强行车安全意识等,效果明显。二是贴近企业需要。交通安全资信评估、诚信企业创建和“上海名牌”评选,关乎环卫企业生产安全、企业形象和业

务拓展,相关人员通过培训,改进和优化内部管理,有力提升企业管理科学化、规范化、信息化水平。据协会清洁专业委调查:实施交通安全资信评估的环卫企业,2017 年交通事故发生率、物损等同比显著下降。三是贴近岗位需要。道路清扫、公厕保洁、垃圾清运是环卫行业三大主体工种。虹口、黄浦、徐汇、长宁等区环卫企业为擦亮服务窗口,创造洁净优美的城市环境,大力开展了主体工种人员培训,着力打造规范作业、文明服务的员工队伍。四是贴近员工需求。行业技能津贴制度和企业人才培养提升计划的实施,使职工感受到培训可以提升技艺,可以促进发展,可以提高薪酬,因此参加培训的积极性得到有效激发。黄浦区汽车维修工小王,2014 年招聘在汽车维修岗位,在公司关心支持下,努力工作,钻研技术,在行业技能竞赛中取得优异成绩,短短 3 年,从一名初级工成长为公司设备维修部门的骨干,并被聘为公司首席技师,成为职工争相学习的标杆。

(培训部)

协会召开第七届理事会第一次常务理事会议

1月18日下午,上海市市容环卫行业协会在上海虹桥迎宾馆,召开第七届理事会第一次常务理事会议,出席会议的有协会会长、副会长、常务理事、监事、监事长、秘书长、协会党支部书记等,各专业委秘书处、协会秘书处部门负责人参加会议。会议由会长王瑟澜主持。

会上,协会秘书长刘宪从聚焦换届改选、聚焦脱钩改革、聚焦服务宗旨、聚焦品牌建设、聚焦诚信自律等方面对协会2017年工作进行了总结。同时从创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展等方面提出了协会2018年主要工作思路。党支部书记吴仁勇就协会建立和完善相关会议制度做了特别说明。

会议讨论了行业协会秘书处内设部门和专业委秘书处负责人、各专业委负责人人选的建议、协会秘书处副秘书长人选的建议及相关会议制度安排的建议等。上述各项建议秘书处将根据常务理事的建议和意见,修改完善后提交第七届理事会第二次会议和第七届会员代表大会第一会会议审议。

会长王瑟澜指出,新一届理事会要不忘初心,牢记使命,实现行业协会的持续发展。

首先是要认真学习,明确目标。要认真学习党的十九大报告,结合市容环卫行业的实际,按照城市精细化管理的要求,牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,在行业协会的各项工作中更好地服务于治理环境、保护生态,更好地服务于满足人民日益增长的美好生活需要。其次是要明确定位,应对挑战。要按照《行业协会商会与行政机关脱钩的总体方案》和《上海市行业协会商会与行政机关脱钩第二批试点总体方案》的精神,探索创新行业协会管理体制和运行机制,激发内在活力和发展动力,提升行业服务功能,加快形成政社分开、权责明确、依法自主的现代社会组织。最后是要创新服务,持续发展。第七届理事会,要不断创新服务理念,打破常规,突破现状,敢为人先,逐步形成谋求新境界的思维定势;要不断创新服务模式,以行业管理部门的要求和会员单位的需求,作为行业协会创新服务模式的出发点和立足点,通过创新服务模式达到更加优质的服务;同时,各常务理事单位要发挥自身优势在企业不断发展过程中,关注和关心其他会员单位,为市容环卫行业的发展贡献智慧和力量。
(办公室)

受市废弃物管理处委托,协会组织专家——

开展餐厨废弃油脂处置企业评议工作

为贯彻落实《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(沪府令97号),加强本市餐厨废弃油脂处理管理,确保本市餐厨废弃油脂依

法处置。2017年12月13日,受上海市废弃物管理处委托,上海市市容环境卫生行业协会组织专家成立评议组对上海中器环保科

技有限公司进行评议。评议组由上海市绿化市容管理局、上海市食品药品监督管理局、上海市食品药品监督管理局、上海市环境工程设计科学研究院、石化产品质量检站、市市容环境卫生行业协会、市食品安全工作联合会、同济大学专家组成。

评议工作由现场考核及专题评审会两部分构成,采用现场查勘、查阅台账、听取汇报、现场提问等方式进行,由评议组讨论研究形成评议结果。

评议内容主要由五大项目组成,包括物流管理、作业管理、厂内管理,污染控制和销售管理。其中物流管理包括计量系统运行和物流执行情况,作业管理包括质量控制、应急防范、台账制度和现场监管,厂内管理指安全管理,污染控制包括环境控制和废水废

渣,销售管理包括产品质量和产品去向。2017年1-11月中器公司处置本市餐厨废弃油脂13405.5吨,日均值为40.1吨,较去年同期上升57.0%。

评议小组认为中器公司能够按照要求建立较为完善的安全生产、环境控制、质量管理及物流管理体系。2017年度整体运营情况稳中向好。

经评议,上海中器环保科技有限公司在2017年度餐厨废弃油脂处置企业评议中平均得分为:97分,评议等级定为:优秀。评议小组建议中器公司进一步加强生产和技术的投入,以满足和适应市场的需求。

(资源委)

再现品牌建设亮点 拓展品牌战略外延

清洁委召开加强企业品牌建设工作会议

1月19日下午,协会清洁委会同市场部假座上海东飞环境工程服务有限公司,召开进一步加强企业品牌建设工作会议,日前荣获“上海名牌”称号的东飞、美都、路吉、金欣等4家公司领导出席会议。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。

魏菊敏祝贺4家企业荣获“上海名牌”荣誉称号,要求再接再厉,继续创造亮点,加大“上海服务”功能。市场部主任高远指出,品牌建设加深了企业对总体管理质量内涵的理解,培养了品牌建设人才。建议企业加强《上海品牌评价通则》学习,不断提升知名度、美誉度、满意度;认真编制、完善企业品牌战略;注重服务项目、设施设备、工艺、管

理的创新;健全完善服务保障体系。

东飞公司总经理唐仁忠说,品牌建设领导要重视,各项工作要实,转型发展科技要领先,要加强队伍建设。路吉公司董事长、总经理蒋世杰发言中谈到,环卫转制后,企业财务管理要加强,要进一步学习和加强财务质量报告编制等。

行业协会秘书长刘宪指出,环卫企业荣获上海品牌是环卫行业的骄傲;行业协会搭建品牌等项目建设平台,提升了企业创新能力和市场竞争力;企业要通过品牌战略建设,树形象、炼内功,不断学习评价通则新增内容,再现品牌建设亮点,拓展品牌战略外延。

(清洁委)

不忘初心跟党走 牢记使命担责任

建构委组织参观中共一大、二大会址纪念馆活动

为了深入学习贯彻党的十九大精神,开展党的历史教育活动,1月16日下午,协会建(构)筑物清洗保洁专业委组织参观中共一大、二大会址纪念馆活动。行业协会副会长、常务理事、理事、监事、专业委联谊小组正、副组长及项目经理授课教师等一行60余人参加。

一大会址纪念馆的宣誓厅中悬挂着巨幅中国共产党党旗,20余位党员佩戴党徽,面对党旗,由行业协会副会长上海万杰公司党支部书记翟杰领誓,重温入党誓词。随后,跟着讲解员的脚步,在一件件展品面前,大家回顾了中国共产党成立的历史背景。接着,大家参观了位于老成都北路7弄30号

的中共二大会址纪念馆,对党领导下的工人运动蓬勃兴起和党的群众路线的确立有了新的认识。第三站,大家参观了行业协会副会长单位仙客来环境管理(上海)有限公司。随后召开的交流会举行了上海市市容环境卫生行业协会新一届理事会单位授牌仪式。建构委秘书长庄永祥简要汇报了专业委第一季度工作计划,要求通过党史教育,不断促进企业建设,为行业发展贡献力量。

协会秘书长刘宪指出,目前,很多企业得到良好发展机会,拥有广阔发展前途。作为行业中的佼佼者,大型企业要帮助中小企业,担起应有的重任,带领行业走向新目标。
(建构委)

清洁委召开区域片和书记联谊会

2017年12月期间,清洁委分别假座上海松婷实业发展有限公司、上海日盛环境保洁服务有限公司、上海淞南环境卫生服务有限公司、上海颀桥环卫综合服务有限公司、上海新逸大酒店,召开专业委四个区域片和书记联谊会。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。

联谊会分别由东道主企业座汇报本企业的基本情况以及2017年的企业亮点。会上,魏菊敏汇报了清洁委2017年重点工作:如,环卫车辆企业参加上海市交通安全资信等级评估,启动专用轮式电动机具按目录采

购、上牌、保险,上海名牌企业创建,3A企业信用评估,环卫企业市场化应对能力建设,“精细化管理”经验交流,新技术、新产品观摩推荐等工作。

魏菊敏还交流了2018年主要工作思路。

参会的副会长、监事长及主任希望会员单位积极投入行业协会及清洁专业委开展的各相关工作和活动,也希望清洁委秘书处服务上进一步发挥“上海服务”的“店小二”精神。

(清洁委)

市市容环卫行业举办高师带徒观摩交流活动

1月11日,正是三九寒天,上海开平环境建设发展有限公司会议室里却暖意融融,市市容环卫行业高师带徒活动正在这里进行。活动由协会培训部副主任吴俊广主持。

会上,开平公司副总经理韩昌根介绍了该公司设备选型采用多个厂家多款产品“同台比拼,现场测试,数据说话”的做法以及多年来实施环卫车辆由驾驶员单车承包的情况;此次活动轮值高师、开平公司首席技师石洪康,结合公司和岗位实际,介绍了环卫设备维修和管理方面的经验;航天晨光有限

公司技术部门介绍了环卫专用设备研制情况。

与会师徒就有关产品使用中暴露出的不足和改进的建议进行了讨论。

协会培训部主任高亚回顾了近期开展高师带徒活动的情况,肯定了活动取得的成效和部分师徒活动中的出色表现,指出了存在的不足,并就下一步更加有效地开展活动,助力行业高技能人才队伍建设,促进企业发展提出了要求。与会师徒还参观了开平公司陈强劳模创新工作室。(培训部)

相关专业委召开 2017 年第四季度主任会议

水域委 2017年12月26日上午,水域专业委假座奉贤区交通实业总公司召开2017年第四季度主任会议。水管处副处长金浩,协会秘书长刘宪参加会议。本次会议主要内容,一是讨论2017年水域专业委工作总结暨2018年工作设想,二是通报协会及水域专业委近期工作,三是动员协调主任、副主任单位员工干部参加《不忘初心 清晰江河》2017年上海市水管处行业文化建设推进年成果展示活动;协会秘书长刘宪通报了新一届行业协会秘书处的工作及改选后的工作计划;市水管处副处长金浩总结了2017年水域保洁工作,要求共同为推进作业装备机械化,公司管理信息化,水域保洁正规化的新目标而努力。

建构委 2018年1月10日下午,建构委假座上海万杰环境管理服务有限公司召

开2017年第四季度主任会议,协会党支部书记吴仁勇、协会秘书长刘宪、建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮参加会议。会议由建构委主任凌永富主持。会议讨论通过了2018年建构委工作计划。2018年,建构委将围绕以党建为引领,加强行业建设;以改选为契机,加强组织建设;以品牌为标杆,加强规范建设;以典型为榜样,加强创优建设;以创建为契机,加强品牌建设;以培训为抓手,加强能力建设;以需求为目标,加强平台建设;以自律为约束,加强责任建设八个方面开展工作。会议重点对《关于开展“上海市清洗保洁行业最美保洁员和优秀项目”评选表彰活动的工作方案》进行了讨论,确定评选名额及相关要求。会上,庄永祥汇报了2018年专业委工作会议筹备思路。

协会党支部书记吴仁勇指出,2018年

协会要继续向平稳方向发展,每年推出一两项新的亮点工作,规范运作。建构委开展创优评选活动,必须客观公正,取信于绝大多数的会员单位。协会秘书长刘宪指出,评选活动要具有广泛性,优秀员工的评比要多关心中小型企业,让评比活动能够调动更多单位的积极性。

市容保障委 1月11日下午,协会保障委在协会本部召开2017年第四季度主任会议。市绿化市容局市容管理处苏铮、保障委正、副主任等出席会议。

会议由保障委秘书长于福江主持。会议汇报了专业委2017年度工作总结和2018年度工作打算。2017年保障委在协会秘书处和市绿化市容局市容管理处的领导与帮助下,在专业委主任的共同努力下,各项工作顺利进行并取得预期成效。2018年是协会换届改选后的开局之年,保障委将以组织行业培训、试行定额标准、制定管理办法、加强交流学习、开展文明创建等工作为重点,结合常规性工作,开好头、起好步。会议对重点工作进行了讨论,提出培训要有相应措施;定额实行前应当召开座谈会,广泛听取意见,并进行专家评审;制定管理办法应采用星级服务评定标准。会议研究决定在2018年适当时候,将与市容管理处联合召开市容保障服务现场经验交流会。

最后,局市容管理处苏铮提出,2018年专业委主要要做好四件事,一是完成培训,包括教材印刷。二是课题研究。三是现场交流会。四是管理办法制定。

资源委 1月15日下午,资源专业委在上海中器环保科技有限公司召开2017年第四季度主任会议,协会秘书长刘宪、市废管处处长邹华及专业委正副主任出席会议。会

议由专业委秘书长顾美夏主持。根据行业协会“创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展”总体思路,顾美夏汇报了协会暨资源专业委2018主要工作。一是服务企业发展,动员和组织更多会员单位参加“上海名牌”评选和文明单位创建工作,提升会员单位核心竞争力及文化底蕴。二是希望会员单位主动编写和发布企业社会责任报告,倡导履行社会责任,主动接受社会和市民对企业监督。三是当好会员单位与行业管理部门桥梁,搭好平台,相互促进,共同发展。协会秘书长刘宪表示,协会应根据管理部门和会员单位需求,将信息沟通、共同发展作为桥梁作用的内容,新一届协会将努力成为提供服务、反映诉求、规范行为的重要力量。

景观委 1月16日下午,景观委假座上海众意城市市容景观创意艺术有限公司,召开2017年第四季度主任会议。景观委正、副主任等出席会议。

会议由景观委秘书长于福江主持。会议汇报了2017年度工作总结和2018年度工作打算。2017年景观委完成了年度各项工作任务,取得了预期效果。2018年专业委除了要继续做好日常性工作外,重点要做好照明设计师(中级)培训和举办上海景观照明国际论坛。会议围绕如何做好2018年重点工作,进行了讨论。大家表示照明设计师培训班是惠及管理、惠及行业、惠及企业的大好事,必须珍惜并“高起点、高标准、严要求”办好照明设计师培训班。2017年上海景观照明论坛取得圆满成功,2018上海景观照明国际论坛,要早策划、早准备,高标准、高水平办好,展现上海的形象,做出上海的品牌,形成“辐射”效应。会议不定期讨论和研究了2018年专业委年会工作和其它工作。

最后,景观委秘书长于福江希望大家继续发挥作用,共同把专业委工作做得更好,

使城市景观灯光行业稳步发展,让上海城市景观灯光更加辉煌! (相关专业委)