

## 2018 年上海环卫首席技师 工作室成果展示活动成功举办

为了展示本市环卫首席技师工作室技术创新成果,弘扬一丝不苟、精益求精的工匠精神,促进本市市容保洁服务水平进一步提升,9月19日下午,2018年上海环卫首席技师工作室成果展示活动在上海市环境学校徐汇校区成功举办。本次展示活动由市绿化市容局工会、宣传处支持,市市容环境卫生行业协会主办,市环境学校承办。出席观摩展示活动的有:市绿化市容局副局长唐家富、工会主席肖龙根、科技信息处处长钱杰,市市容环境监测中心党委书记曹美琴,市环境学校校长余润申,市市容环卫行业协会党支部书记吴仁勇、秘书长刘宪、副秘书长马文炳,协会相关专业委及部门负责人,各区绿化市容局、相关环卫企业分管领导、部门负责人,首席技师工作团队技术骨干等近130人。协会党支部书记吴仁勇主持开幕式,刘宪秘书长介绍展示活动有关情况。

本次展示活动集中展示了9位首席技师工作室34项成果。其中管理和服务类成

果4项,提高作业安全系数类成果3项,减少环卫作业中噪音和跑冒滴漏扰民类成果6项,研制专用工具、降低劳动强度、提高工作效率类成果11项,改进和优化机械设备性能、避免或减少故障发生类成果9项,修旧利废、节约成本类项目1项。业内专家认为,这些技术创新成果具有实用性、独创性和科学性。

市绿化市容局工会主席肖龙根对市市容环卫行业协会举办展示活动表示肯定,并就行业下一步推进技能人才队伍建设谈了三点意见:一是结合市绿化市容劳模创新工作室创建,带动企业高端技能人才培养,促进更多环卫企业建立首席技师工作室。二是结合市绿化市容行业劳动竞赛和两年一次的市环卫行业职业技能竞赛,组织群众性练兵、比武活动。三是结合十三五市绿化市容人才发展纲要的实施,及时发现、培养、使用、宣传优秀高端技能人才。

市绿化市容局副局长唐家富对行业协

会近年来重视行业技能人才队伍建设,在项目开发、教材编写、专业培训、技能竞赛和高师带徒活动等方面所做的工作给予高度评价,并就加强环卫行业技能人才工作提出四点要求:一是尊重创新创造,认真学习借鉴首席技师工作室取得的成果,推动新一轮环卫设备管理和维修服务方面的创新实践。二是重视高端引领,切实发挥首席技师传帮带

作用。要以首席技师工作室为平台,培育更多作风优良、技艺精湛的技能人才。三是坚持各方协力,切实加强本市市容环卫行业技能人才队伍。四是大力弘扬工匠精神,切实推进环卫精细化管理。以迎接进博会举行为契机,弘扬一丝不苟、精益求精的工匠精神,着力提升环卫管理和服务水平。

(培训部)

## 2018·上海市容保障服务论坛举办

为进一步贯彻落实市委、市政府将上海建设成卓越的全球城市的发展目标,更好地推进上海城市精细化管理,迎接首届中国国际进口博览会的召开,在上海市绿化和市容管理局支持下,9月12日,以《市容保障服务与城市精细化管理》为主题的“2018·上海市容保障服务论坛”在沪举办。本次论坛由上海市市容环境卫生行业协会主办。

上海市绿化和市容管理局副局长方岩、原上海市绿化和市容管理局巡视员李子韦、上海市绿化和市容管理局市容管理处处长金维伦、上海市城管执法局政策法规处副处长陈春英、上海市市容环境卫生行业协会秘书长刘宪等领导出席。来自全市各区绿化市容管理部门分管领导、中心城区各街镇分管领导、大专院校、科研机构、社会管理方面专家学者、保障委员会单位负责人等,共200余人参加。

上海市绿化和市容管理局副局长方岩为论坛致词。他指出,加强城市管理精细化是建设卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义国际大都市的必然要求,是高质

量发展的重要举措,更是一项长期的战略任务。“美丽街区”创建三年行动于今年正式启动,我们要努力实现“全覆盖、全过程、全天候”的管理工作目标。希望市容保障服务工作者能在深化服务上下功夫,在规范管理上提水平,努力以卓越的服务保障好上海的节日和重特大活动。

上海市市容环境卫生行业协会秘书长刘宪在致词中表示,在离中国国际进口博览会召开只剩几十天的时间里,举办2018·上海市容保障服务论坛,除了探讨市容保障服务与城市精细化管理的关系外,更是市容保障服务行业迎接进博会前的一次“战前”动员,预祝论坛和进博会期间的市容保障服务工作顺利圆满。

复旦大学环境科学与工程系教授戴星翼、上海液光市容环境管理(集团)有限公司常务副总经理赵连波、上海社会科学院城镇化发展研究室主任张同林、上海市环境工程设计科学研究院有限公司副总工程师冯蒂、原上海市绿化和市容管理局市容管理处处长孙芝兴、上海市城管执法局政策法规处副

处长陈春英等六位嘉宾分别就《新时代市容保障服务的实践与创新》、《一流的团队才能创造一流的市容保障服务》、《城市精细化管理需要做一些什么》、《市容保障服务标准化体系构建的思考》、《市容保障服务艺术和方法》、《浅谈辅管力量在城管执法工作中作用发挥》做了演讲。专家们从市容保障服务主体及范围的界定,新形势下市容保障服务工作的内容、方法和艺术,需要完善的相关标准和规范,市容保障服务工作与城管执法的区别等方面,诠释了市容保障服务工作只有立足本质,及时发现问题与差距,建立健全标准和规范,从细微处着手管理工作,一步步改进工作方法,才能体现出城市管理精细化“绣”的水平。

在交流互动环节,与会者踊跃向嘉宾提问题,现场气氛热烈。在互动中,市绿化和市容管理局市容管理处处长金维伦表示,城市管理的辅助力量分为管理类辅助力量和执法类辅助力量,两者相辅相成,市容保障服务辅管人员要把握好“度”,在不逾越管理范围的同时,在沟通技巧上下功夫,在管理服务上动脑筋,真正使辅助管理工作出成效。

本次论坛由上海华晨市容服务管理有限公司、上海洪智城市小区管理服务中心、上海华洲保安服务有限公司、上海市静安曹家渡市容环境管理服务中心协办。论坛还邀请了上海电视台、解放日报、新民晚报、文汇报、腾讯为支持媒体

(保障委)

## 行业协会七届三次理事会 暨第二次会议常务理事会议召开

9月6日下午,上海市市容环卫行业协会在静安区海上文化中心5楼多功能厅召开第七届理事会第三次会议暨第二次会议常务理事会议。共有141名理事、59名常务理事出席会议,监事、监事长及协会党支部书记和秘书长列席会议。会议由副会长秦峰主持。

协会会长王瑟澜从顺利完成“5A级中国社会组织”复评、扎实推进文明单位创建活动、认真贯彻《上海市建筑垃圾处理管理规定》、不断提升职工技能素质、继续创新“两个服务”等五个方面,对协会2018年上半年工作进行了总结。王瑟澜强调,2018年是行业协会与行政机关脱钩的第一年,行业协会要以强化社会组织规范化建设上台阶

为契机,继续以“创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展”为目标,下半年在确保做好行业协会常规工作的同时,重点要安排部署好以下几方面工作:一是主动参与中国国际进口博览会市容环境卫生保障服务;二是不断提高文明单位创建实效;三是积极参加“行业文化百日集中展示”活动;四是积极开拓职业培训项目;五是继续认真做好“两个服务”。

与会全体理事以举手表决的方式审议通过了《上海市市容环境卫生行业协会关于聘任副秘书长的建议》(草案)、《上海市市容环境卫生行业协会关于聘任渣土专业委秘书处负责人的建议》(草案)、《关于渣土专业委主任单位调整的建议》(草案)、《关于相关

专业委副主任单位出任人调整的建议》(草案)、《关于相关会员代表及理事单位调整的

建议》(草案)等五项议案。

(办公室)

## 切实抓好渣土运输领域交通安全工作

### 渣土委召开专题工作主任会议

9月19日下午,协会渣土委借座宝山区金仓永华会议室召开第三季度专题工作主任会议。渣土委全体主任、副主任单位和渣土委内的行业协会副会长、常务理事单位参加会议。市局环卫管理处、市废管处领导出席会议。

与会人员学习了上海市渣土运输领域扫黑除恶专项斗争领导小组办公室印发的《关于落实本市渣土领域扫黑除恶专项斗争要求的通知》和《实施意见》。渣土委副秘书长金辰宣读了市绿化市容局关于《3号围区、N1库区重大工程渣土应急消纳工作例会会议纪要》(2018-3),要求各渣土运输单位必须严格遵守交通法规和消纳点对装载限量的要求。对严重超载车辆第一次警告、第二次通报、第三次取消运输资格。会议着重分析了上半年渣土委企业诚信档案计分评价情况,并对完善此项工作提出了具体修改意见。同时,也广泛听取了与会人员对拟开发的本市建筑垃圾运输车辆驾驶员从业诚信记录系统的意见。

会上,渣土委秘书长张其祥通报了今年1至8月份渣土委运输单位交通安全情况。根据交警部门的信息数据统计:渣土委员会单位共发生死亡事故37起,其中全责事故17起、主责事故2起、同责事故3起,次责事故2起,无责事故1起,尚未定责事故10起;人伤事故20起,其中全责事故10起。本

市渣土运输单位在网车辆5480辆,共计发生违法记录120470起,平均每辆车发生22起违法记录,共计被交警部门扣分16050分,平均每个驾驶员被扣3分。

会议还分别通报了前八个月平均每车违法次数最多和最少的5家渣土运输单位,及未发生事故企业的名单(见附录)。会议要求,各与会单位要切实抓好交通安全工作,为行业内其他运输单位起到示范引领作用。会上,市废弃物管理处副处长张健、市局环卫处副处长陈一军和新任渣土委主任顾立军分别就扫黑除恶、交通安全、规范作业和行业管理等方面工作作了讲话。

#### 附录:

**前八个月平均每车违法次数最多的5家企业:**

上海富杨市政工程有限公司、上海磊越建筑工程有限公司、上海庆龙机械施工有限公司、上海天怡建筑装潢有限公司、上海万吉机械施工工程有限公司;

**前八个月违法次数最少的5家企业(除自有车辆未发生业务的单位):**

上海徽环实业有限公司、上海渝崇建筑科技有限公司、上海海波环境卫生服务有限公司、上海巧春物流有限公司、上海宏安建设工程有限公司。

**前八个月未发生事故的企业(除自有车辆未发生业务的单位):**

上海徽环实业有限公司、上海帅金建筑工程有限公司、上海展福建筑工程有限公司。

百车事故率最高的企业：

上海松徽环境工程有限公司、上海云舟

土方机械工程有限公司、上海磊越建筑工程有限公司。上海鹏润清洁服务有限公司分别在今年 1 月和 6 月先后发生 2 起全责死亡事故。

(渣土委)

## 大力推进环卫精细化保洁和运输

### 协会召开环卫设备推介会

为推进环卫行业精细化保洁和运输,9月7日下午,协会清洁委秘书处联手设备委,在上海新虹环卫综合服务有限公司召开上海市市容环境卫生行业协会道路保洁、车辆防滴漏设备推介会。各区局和企业分管设备领导等 70 人参加会议。市局科信处孙元海、市市容环境质监中心主任张峰、行业协会秘书长刘宪等领导出席会议。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。

会上,北京天路通、郑州宇通重工、长沙中联重科等公司,围绕解决道路扬尘、攻克道路运输滴漏、发展使用环卫新能源车辆等要素,分别从加强技术研究,提高降粉尘功

效;改进后车厢式设计,提高防滴漏措施;围绕生态城市建设,主推新能源发展等方面,介绍了各自产品的特点、性能和功效。

协会秘书长刘宪肯定会议搭建了增进双方沟通的平台,使大家更好地了解环卫精细化作业的设备产品和效能。科信处孙元海介绍了三种推荐产品的各自优势及环卫设备的相关信息。张峰主任指出,环卫根本出路在于机械化,在不断改进、测试的基础上达到好中选优,希望管理部门与协会更好合作为企业精细服务。会后,参会者现场观看了设备的使用操作,并进行了技术咨询。

(清洁委)

## 让竞赛成为“环卫工人日”一道靓丽风景

### 建构委做好建构筑物行业技能竞赛各项准备工作

8月31日下午,建构委假座中华艺术宫召开 2018 年技能竞赛裁判工作会议。会上,建构委秘书长庄永祥指出,此次业内劳动技能竞赛是 10 月 26 日上海市“环卫工人日”的组成部分。当前各项工作层层推进,以小组为单位,有 10 支队伍参加(包括邀请物业协会的 2 支队伍)。会上发放了竞赛评分

标准,并讨论了各竞赛项目所需要的设备、设施、工具的目录清单,确定了各项目点竞赛场地及环境的布置要求。

9月20日上午,建构委假座上海地铁环境职业培训学校召开 2018 年行业技能竞赛培训会议。48 名选手、6 名裁判、8 名领队、7 名联络员,及建构委秘书长庄永祥和

副秘书长孙健出席会议。会议由建构委秘书长庄永祥主持。会议强调了本次竞赛的意义,要求大家为行业技能竞赛做好充分准备,并介绍了选手、相关人员、裁判员的服装;6名裁判对人工尘推、玻璃清洁和卫生间清洁项目分别进行了赛前培训。

庄永祥希望参赛选手努力赛出风采,赛出好成绩。之后还召开了领队和联络员会议,强调了当天相关比赛项目的时间节点。会议要求,凝聚行业智慧和力量,全力以赴循序渐进抓落实,办好本届行业技能竞赛。

(建构委)

## 2018 年企业 3A 信用 初、复审评价启动动员会召开

9月20日下午,协会清洁委、市场部借座上海环境物流有限公司,召开2018年环卫行业企业3A信用初、复审评价启动动员会议,参加复审及新创的16家会员企业共计50人参加会议。会议由市场部主任高远主持,清洁委秘书长魏菊敏作动员。

魏菊敏在动员中分析了复审和初审16家企业的优势,同时,要求参会人员注重发挥团队意识、合作意识、协调意识、大局意

识,努力完成2018年企业3A信用等级首次复审和第四轮初审工作。高远重点介绍了《会员企业3A信评价管理办法》前五个主要章节内容,并以PPT形式就评价内容和评判标准的三级指标进行了详细培训,强调一至三级指标的相互关系和重要性,特别指出三级指标内容是编制的活素材,编制人员要做到材料的可靠性和合理使用材料。

(清洁委)

## 相关专业委召开第三季度主任工作会议

景观委9月18日下午,协会城市景观灯光专业委在协会本部召开第三季度主任工作会议。会议邀请市绿化市容局景观处副处长乐嘉骅出席,专业委主任们和秘书处同志共同参加。

会议由专业委秘书长于福江主持。会上,宋喆汇报了第三季度工作小结和第四季度工作安排。第三季度专业委主要完成了高温慰问送清凉活动、组织会员单位参与两个论坛(2018上海国际景观照明论坛和2018浦江两岸景观照明论坛)、文明单位创建考

评、照明设计师专项培训前期准备,以及发挥协会网站和上海环卫期刊宣传作用。第四季度专业委主要工作安排:一是完成照明设计师专项培训的开班;二是组织申报、审核、评定劳动竞赛先进单位和个人工作;三是争取组织、搭建会员单位相互学习交流的平台;四是走访部分会员企业。市绿化市容局景观处副处长乐嘉骅宣读了关于举办“2018上海国际城市与建筑博览会”的通知,并传达了市局领导关于做好博览会筹备工作的要求,建筑博览会将于11月22日至11月24

日在上海国展中心举办,分配给景观委展览的总面积为 400 平方米。会上,主任们对此展开了热烈讨论,申暄公司总经理王新伟表示,为做好策划、设计,充分展示整体效果,本次展览由他牵头,确认申报的主任单位有上海罗曼、上海同音照明、上海光联、上海骏孚。主任们纷纷表示展览首先要确定设计方案,参展的企业提供展示内容,同时要突出城市景观灯光专业委的发展及作用,通过活动打出景观灯光品牌,做出景观灯光品质。

**资源委** 9月25日下午,协会资源专业委在上海环兴环境资源利用有限公司召开2018年第三季度主任会议,协会秘书长刘宪、废管处副处长张健、专业委主任崔广明及其他副主任出席会议。

会议由资源委秘书长顾美夏主持。会上,顾美夏汇报了专业委第三季度的主要工作内容:一是高温慰问,慰问了10家一线作业的会员单位,送出慰问品300份;二是学习先进管理经验,邀请相关管理部门领导参观学习江苏如东焚烧厂信息化监管经验;三是推荐垃圾分类示范案例;四是落实市政府专题会议精神,推进餐厨废弃油脂收运管理;五是组织会员单位参加华东年会等。同时,她还介绍了四季度重点安排的工作:一是餐厨垃圾收运员工上岗培训将于11月上旬开展;二是联谊小组活动;三是根据焚烧厂规范运营、污染防治、环保监测等要求,召开下半年焚烧厂工作会议。

废管处副处长张健对当前主抓的工作做了简单说明,主要介绍了餐厨废弃油脂税收问题、餐厨废弃油脂收运许可证办理情况等,并请协会在2019年工作中对餐厨垃圾资源化利用进行研究。

**清洁委** 9月27日下午,清洁委借座

上海东晨市容清洁服务有限公司,召开清洁专业委第三季度主任会议。市局环卫处副处长陈一军应邀参加会议,会议由协会副会长兼专业委主任唐兆海主持。

会上,东晨公司总经理陈霖汇报了近几年公司在创新驱动理念的指导下,率先在行业内启动“九步保洁法”;从车辆GPS定位系统起步发展ERP系统管理系统;完成《上海市市政道路保洁标准》175项标准与控制等工作。

清洁委秘书长魏菊敏汇报了秘书处第三季度的主要工作和四季度的工作打算。

环卫处副处长陈一军在交流中指出,近期,时光辉副市长等领导亲临一线查看市容环卫存在的死角。市局从9月25日至11月13日50天内,在本市开展“清死角、消盲区、大冲洗、迎进博”城市保洁专项整治活动,要求通过几个阶段的整治,打造上海国际化大都市的市容形象,为市民和游客提供干净、整洁、舒适的城市环境,保障“进博会”的顺利召开。

**保障委** 9月28日下午,协会市容环境保护服务专业委在协会本部召开第三季度主任工作会议。

会议由保障委秘书长于福江主持。首先由专业委宋喆汇报第三季度工作小结和第四季度工作安排。第三季度专业委主要完成了2017-2018年度文明创建中途考评、高温慰问送清凉、举办“2018·上海市容保障服务论坛”等工作。专业委第四季度工作安排主要围绕三项工作展开:一是争取在年内开展市容保障服务人员岗前培训,目前已进入到教材最后审稿阶段。二是发挥好协会网站和上海环卫期刊的宣传作用。会上,就企业将有关信息图文并茂地报送专业委进行了布

置。三是继续走访会员单位。会上,专业委秘书长于福江就市局市容处和协会将共同组

织进博会市容保障服务培训工作作了部署。  
(相关专业委)

## 建构委联谊小组举办技术交流活动

9月1日下午,建构委第七联谊小组在中青旅东方国际酒店举办小组技术交流联谊活动。建构委八个联谊小组正、副组长和第七组成员、特邀嘉宾共计90多人参加,建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮和孙健出席会议。

联谊活动由第七组组长单位金蜘蛛(上海)环境科技有限公司主办主持。建构委秘书长庄永祥致活动开幕辞,在寄语活动举办成功的同时,他对下半年的两项重点工作进

行了通报。一是10月22号举行的行业技能竞赛。这是绿化市容局交办的光荣重大任务,要不辱使命,努力把技能竞赛办好,突显行业文明形象,展示风采。二是关于开展“上海清洗保洁行业最美保洁员和优秀项目”评选活动,最终将会评选出30个优秀项目、10个最美楼宇保洁员、20个优秀楼宇保洁员和10个最美外墙保洁员。之后,厦门赤道软件有限公司、金蜘蛛高空服务平台和上海捷尼士公司作了相关交流和推荐。(建构委)